



Société de
Logements
de Mouscron
SRL agréée par la SWL

N°14

Edition MAI 2026

SLM' Informe

Journal d'information de la Société de Logements de Mouscron



PAGE 2

• La vie dans nos quartiers :

- > *Panneaux photovoltaïques*
- > *Embellissement du cadre de vie.*

PAGE 3

• Zoom service : Le Phare

- > *Un lieu d'écoute et d'aide spécialisé dans les assuétudes.*

• Conseils administratifs :

- > *Nouveauté dans la transmission des documents.*

PAGE 4

• Portrait :

- > *Le service technique accueille un nouveau collaborateur.*

LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bénéficier d'un toit, c'est aussi s'ouvrir les portes vers d'autres aspirations de la vie : trouver un emploi, avoir son « chez soi », fonder une famille.

Jouir d'un logement est souvent la base d'une vie adulte, la création d'un cadre dans lequel peuvent fleurir nos envies, nos désirs, notre avenir. Votre maison ou votre appartement, c'est l'endroit où vous pouvez vous reposer après une journée de travail. C'est aussi celui où vous profitez de moments avec vos amis pour décompresser.

Votre logement, c'est également le cadre très intime et privé d'une famille. Vous y apportez votre touche personnelle, notamment à travers la décoration. Et finalement, votre « chez vous » vous ressemble toujours, parce qu'il est une part de vous-même.

Souvent, ce que l'on y recherche, c'est la tranquillité. Votre maison ou votre appartement est l'un des rares endroits où vous pouvez être certain d'être paisible. Évidemment, vous avez envie d'en prendre soin pour qu'il soit propre, accueillant et bien entretenu.

Prendre soin de ce lieu, ainsi que des espaces communs, est essentiel pour préserver un climat de tranquillité et de respect avec le voisinage. À défaut, votre habitation peut rapidement devenir un lieu de tensions et de difficultés. En prendre soin, c'est aussi prendre soin de son bien-être et de celui de ses proches.

C'est dans cet esprit que les équipes de notre société de logements font tout ce qui est en leur pouvoir, avec les moyens dont elles disposent, pour offrir bien plus qu'un toit : un cadre de vie digne, apaisé et respectueux pour chacun. Parce qu'un logement de qualité, c'est aussi la première pierre d'un avenir solide, pour aujourd'hui et pour demain.

Mathilde **VANDORPE**
Présidente de la SLM



LA VIE DANS NOS QUARTIERS

La société de logements répond au projet REPowerEU et équipe 84 maisons de panneaux photovoltaïques.

Afin de réduire la dépendance aux énergies fossiles, économiser de l'énergie et accélérer la transition vers une énergie propre, l'Union européenne a mis en place le plan stratégique REPowerEU. Dans le cadre de ce programme, les sociétés de logements de service public ont eu l'opportunité de répondre à un appel à projets.

Via ce dispositif, la SLM a obtenu des subsides pour équiper 84 maisons de panneaux photovoltaïques



dans le quartier Couturelle à Dottignies et le quartier du Petit-Cornil à Mouscron.

Afin de faciliter l'appropriabilité des locataires à ces nouvelles installations et dispenser des conseils pour une utilisation rationnelle de l'énergie, un accompagnement technico-social individuel est assuré et des séances d'informations collectives sont proposées à tous les habitants concernés.



Des initiatives pour améliorer votre cadre de vie.

Ces derniers mois, diverses actions ont été entreprises par la SLM, en collaboration avec la Ville et la Régie des Quartiers, dans le but d'embellir les quartiers, d'améliorer la propreté et de lutter contre les dépôts sauvages.

Au sein des Horticulteurs, les stagiaires de la Régie des Quartiers ont planté des bulbes et petits arbustes offerts par la Cellule Environnement tandis que dans le quartier du Petit-Cornil, ils ont, dans le cadre de l'action BEWaPP, ramassé et évacué les nombreux déchets abandonnés dans les espaces verts.

Face à la problématique des dépôts sauvages, la Ville et la SLM ont agi en collaboration pour mettre en place un Plan Propreté. Depuis le mois d'avril dernier, les agents constatateurs de la Cellule Environnement procèdent à une fouille systématique des sacs non conformes. Sur le site des Horticulteurs, cette campagne a permis de dresser près d'une trentaine de procès-verbaux.

Outre l'aspect répressif, la volonté d'inclure les locataires dans la recherche de solutions constitue une priorité ! C'est dans cet objectif qu'au mois de mai, des moments de concertation ont été proposés aux habitants des quartiers afin de recueillir leurs avis.



Le phare, un lieu d'écoute et d'aide spécialisée dans les assuétudes

Depuis plus de trente ans, « Le Phare » est un service spécialisé dans les problématiques de consommations.

Son personnel offre un soutien psycho-médico-social à toutes les personnes en proie à des difficultés liées à l'usage de produits ou de conduites addictives.

Que la consommation soit quotidienne, occasionnelle ou récréative et quel que soit le produit consommé, nous offrons une écoute, des conseils et une prise en charge adaptée à chaque situation.

Faisant partie intégrante du Service des Affaires Sociales et de la Santé, il est primordial pour nous d'envisager une approche globale de la problématique (situation en matière de logement, administrative, financière, familiale...) pour optimiser les chances de réussite.

Un autre aspect important de notre travail consiste à remettre l'usager au centre de ses décisions. C'est pourquoi, les premières rencontres sont basées sur la mise en place d'objectifs que la personne se fixera et sur la mise en œuvre d'un plan d'action.

Notre structure offre également un accueil de première ligne permettant d'entreprendre des démarches administratives via la mise à disposition d'une ligne téléphonique fixe.

De plus, nous disposons d'un local sanitaire (douche, machines à laver), que nous mettons à disposition des personnes dans l'impossibilité de profiter de telles structures chez elles.

Enfin, deux fois par semaine, des membres de notre équipe vous accueillent au « Bar d'eau », bar sans alcool pour personnes en manque de liens sociaux ou ayant été en proie à des soucis de consommation.

Occupant les locaux de la « Maison de la Santé » au numéro 13 de la rue Victor Corne, l'équipe du « Phare » vous accueille du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h00.

Le « Bar d'eau » se déroule tous les lundis et mercredis de 13h30 à 17h00 dans les locaux du « Chez nous » au numéro 125 de la rue de la station.

Pour toute information complémentaire ou un rendez-vous n'hésitez pas à nous contacter au 056/86.02.55.



CONSEILS ADMINISTRATIFS

my eBox

« My e-box » : une nouvelle manière de transmettre des documents

My e-box est une boîte aux lettres électronique où vous retrouvez de manière sécurisée les messages envoyés par les services publics. Dès votre inscription sur le site myebox.be/fe et la création de votre compte via un lecteur de carte d'identité ou votre itsme, vous pouvez accéder à de nombreux documents administratifs et les conserver aisément. A partir du 20 mai, la SLM utilisera cet espace. Le courrier concernant la récolte des revenus sera donc transmis via votre e-box. Vous ne disposez pas de « my e-box » ? Pas de panique, les documents vous seront envoyés par courrier postal. Si vous souhaitez obtenir une aide pour créer votre compte e-box, votre responsable de gestion locative se tient à votre disposition lors de ses permanences.

PORTRAIT : LE SERVICE TECHNIQUE ACCUEILLE UN NOUVEAU COLLABORATEUR

Il y a un an, Fabrice intégrait un poste d'employé technique au sein de la SLM. Aujourd'hui il nous explique son parcours, partage ses impressions sur cette nouvelle expérience professionnelle et nous confie quelques aspects de sa personnalité.

Gradué en robotique, Fabrice a travaillé durant 18 ans dans une usine de fabrication de voitures avant d'ouvrir son magasin de matériel électrique. Pendant 12 années, il relève les défis liés au statut d'indépendant jusqu'au jour où, en lisant le journal local, il est attiré par une offre d'emploi proposée par notre société de logements.

Séduit par l'annonce, il postule à la SLM. Son profil et ses compétences correspondant au poste vacant, sa candidature est retenue. Fabrice décide alors de quitter ses fonctions commerciales et de rejoindre nos équipes.

Engagé en avril 2025, notre nouveau collègue a vite pris ses marques et s'est lancé dans diverses tâches. En collaboration avec les sociétés agréées, il contrôle les installations électriques dans les habitations et veille à leur mise en conformité. Chargé de la prévention des incendies, certains locataires ont également eu le plaisir de faire sa connaissance lors du remplacement des détecteurs incendie.

Toujours de bonne humeur, Fabrice aime répéter qu'il « en faut peu pour être heureux » ! Dans son travail, il affectionne les contacts avec les locataires, ses collègues et les collaborateurs externes.

Amateur de bons petits plats, il cuisine et prépare d'excellentes pizzas. Durant son temps libre, cet épicurien aime se promener dans la nature et photographier la beauté des paysages.



Société de
**Logements
de Mouscron**
SRL agréée par la SWL

**Rue du Manège, 50
7700 Mouscron**

056/85.44.99

www.slmouscron.be

Nous restons à votre disposition pour toute suggestion ou idée à l'adresse mail :
info@slmouscron.be